



FORMULAIRE DE RECLAMATION

En tant qu'Organisme de Formation Certifié Qualiopi (en cours), L'AEC FIRFOL est engagée dans une démarche Qualité.

Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de nos offres et de nos services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Je vous invite à remplir ce formulaire et nous nous engageons à y répondre sous 15 jours.

Vous recevrez une copie de votre envoi à l'adresse que vous allez renseigner ci-dessous

Adresse e-mail

Identifiez-vous (Prénom NOM)

Numéro de téléphone :

Votre statut (apprenant, responsable administratif, etc)

Nom de votre structure / société :

Formulaire de réclamation © AEC FIRFOL 2024 - Page 1 sur 3





Titre de la formation objet de la réclamation :

Date de la formation objet de la réclamation :

Votre réclamation porte sur :

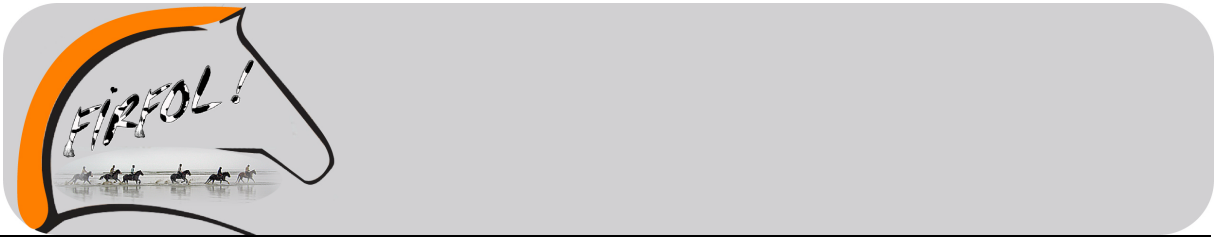
- Un coaching
- Traitement et suivi de votre demande de formation
- Offre / coût de la formation
- Organisation de la formation
- Moyens pédagogiques et techniques
- Encadrement de la formation
- Contenu de la formation
- Autre :

Décrivez ici la situation donnant lieu à réclamation :

Formulez ici votre demande :

Formulaire de réclamation © AEC FIRFOL 2024 - Page 2 sur 3





A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their complaint or feedback.